

Modèle de déclaration de protection de la vie privée et des cookies

I. Commentaire

La présente déclaration de protection de la vie privée et des cookies (ci-après “la Déclaration”) est basée sur l’article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après “le RGPD”) et énonce les droits et obligations de l’entreprise à l’égard des personnes physiques dont les données à caractère personnel sont traitées (ci-après “personnes concernées”), principalement dans le cadre de la vente et du marketing en ligne de biens et de services.

II. Modèle

La présente Déclaration régit le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement : Thopise Consultancy (BE 0561.904.667), Hassaluthdreef 1 bus 1.1, 3500 Hasselt, BE.

Veuillez lire attentivement la présente Déclaration. Elle contient des informations essentielles sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur les cookies utilisés. En communiquant vos données personnelles sur notre site web www.thopise.com, en nous contactant par courrier électronique ou par téléphone ou en nous soumettant une question ou une plainte, vous déclarez avoir lu la présente Déclaration et en accepter expressément son contenu.

Article 1 – Données à caractère personnel

1.1. Thopise Consultancy traite vos données à caractère personnel dans le cadre de ses activités. Il s'agit de:

- **Catégorie 1:** sur la base des cookies: votre adresse IP et les détails de votre visite sur notre site web (le comportement de navigation, l’origine, les termes de recherche, etc);
- **Catégorie 2:** lors de l'enregistrement ou par le biais d'un des formulaires sur notre site web: vos nom et prénom, éventuellement le nom de votre entreprise et votre numéro de TVA, votre adresse, votre adresse électronique et toute autre information que vous nous fournissez dans le champ de saisie facultatif;
- **Catégorie 3:** si vous nous appelez ou nous envoyez un courriel: votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone, ainsi que les données que vous fournissez vous-même;
- **Catégorie 4:** si vous vous abonnez à notre newsletter: votre adresse électronique;
- **Catégorie 5:** si vous passez une commande: vos nom et prénom, éventuellement le nom de votre entreprise et votre numéro de TVA, votre adresse et votre adresse électronique.

1.2. Thopise Consultancy peut collecter vos données à caractère personnel de différentes manières:

- a. par le biais de votre enregistrement et de votre utilisation de notre site Web;
- b. notre site Web utilise des cookies et des techniques similaires pour collecter un certain nombre des données à caractère personnel. Pour les dispositions concernant l'utilisation des cookies, voir l'article 7.

Article 2 – Finalités du traitement

2.1. Finalités générales:

Thopise Consultancy n'utilisera vos données à caractère personnel que pour:

- **Catégorie 1:** la maintenance et l'amélioration de notre site Web et l'inclusion de données à caractère personnel dans des statistiques anonymes, à partir desquelles l'identité de personnes ou d'entreprises spécifiques ne peut être retracée, avec comme base juridique votre consentement explicite et préalable lors de votre première visite sur notre site Web;
- **Catégories 2 et 3:** pour pouvoir répondre à la question que vous avez posée sur la base juridique de votre consentement explicite et préalable en ligne et notre intérêt légitime à vous contacter par téléphone;
- **Catégories 2, 3 et 4:** le marketing direct, les newsletters, les actions et les promotions de Thopise Consultancy, avec comme base juridique notre intérêt légitime vis-à-vis des clients existants ou votre consentement explicite et préalable si vous n'êtes pas encore client de Thopise Consultancy. Vous pouvez indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters en utilisant l'option de désabonnement qui figure dans nos newsletters ou en nous contactant directement par courrier ou par téléphone;
- **Catégorie 5:** la livraison et la facturation des produits ou services que vous avez commandés, avec comme base juridique l'exécution d'un contrat que vous avez demandé et pour lequel le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire parce qu'il est requis par la loi ou parce que Thopise Consultancy a un intérêt légitime à le faire.

2.2. Marketing direct:

Nous utilisons vos données à caractère personnel à des finalités de marketing direct, mais uniquement si vous nous donnez votre consentement explicite ("opt-in") ou si vous êtes l'un de nos clients actuels.

Vous pouvez révoquer votre consentement au marketing direct à tout moment, sans frais et sans avoir à donner de raison. Tous nos courriers contiennent un lien spécial de désabonnement au bas de ce courrier.

Article 3 - Transfert à des tiers

Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf avec votre consentement préalable.

Si nous cessons nos activités ou les transférons à quelqu'un d'autre, par exemple parce que nous faisons faillite ou vendons notre entreprise, cela pourrait signifier que vos données à caractère personnel seront transférées à des tiers qui reprendront tout ou partie de notre entreprise. Dans ce cas, Thopise Consultancy vous informera toujours à l'avance, dans la mesure du possible, mais vous comprenez que cela ne sera pas toujours possible d'un point de vue technique ou commercial.

Dans de cas exceptionnels, nous pouvons être amenés à divulguer des données à caractère personnel sur la base d'une décision judiciaire ou pour nous conformer à d'autres lois ou règlements obligatoires. Nous nous efforcerons de vous informer à l'avance, dans la mesure de nos capacités, sauf si nous ne pouvons le faire pour des raisons juridiques.

Article 4 – Durée du traitement

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire en fonction des finalités du traitement.

- si vous ne passez pas commande pendant 5 ans, nous supprimerons votre profil client;
- pour des raisons juridiques, nous devons conserver vos données de facturation pendant au moins 7 ans après la date de la dernière facture;

Article 5 – Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à tout moment et gratuitement à vos données à caractère personnel et à la manière dont nous les utilisons. Vous avez le droit de nous demander de rectifier, de compléter ou d'effacer vos données à caractère personnel. Dans un certain nombre de cas énumérés dans le RGDP, vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si vous avez des motifs légitimes et impérieux qui dépassent notre intérêt à traiter vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation des données à caractère personnel à des fins de marketing direct, même sans donner un raison. Vous avez le droit de demander que vos

données à caractère personnel vous soient communiquées sous forme numérique et lisible et/ou de les faire transmettre à un autre fournisseur de services de votre choix. Dans la mesure où notre traitement est basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits par e-mail à info@thopise.be , par courrier à Hassaluthdreef 1 bus 1.1, 3500 Hasselt, BE ou via les formulaires de notre site Web.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données:

Rue de la presse 35
1000 Bruxelles
Tél : +32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be.

Si nécessaire, vous pouvez également vous adresser au tribunal civil pour demander des dommages et intérêts.

Article 6 – Sécurité et confidentialité

Nous avons pris les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel. En aucun cas, Thopise Consultancy ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation fautive ou illégale de votre données à caractère personnel par des tiers.

Article 7 – Cookies

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience d'utilisation quand vous visitez notre site Web et nous permet également d'optimiser notre site Web. Sans votre accord préalable, nous ne plaçons que les cookies purement fonctionnels qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Web. Pour tous les autres cookies, nous vous demandons votre consentement préalable.

La liste des cookies ci-dessous vous donne un aperçu des cookies que notre site web utilise.

La liste des cookies

Un cookie est un petit fichier texte contenant des données qu'un site web (lorsqu'un utilisateur le visite) souhaite stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations qui vous concernent, telles que votre préférence linguistique ou vos informations de connexion. Ces cookies sont placés par nos soins et sont appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies externes, c'est-à-dire

des cookies provenant d'un domaine différent de celui où vous vous trouvez. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de tracking aux fins suivantes:

Les cookies strictement nécessaires

Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable, mais sont nécessaires au fonctionnement de notre site Web et ne peuvent être désactivés pour cette raison. Dans la plupart des cas, ces cookies ne sont utilisés que lorsque vous demandez un service, par exemple pour enregistrer vos paramètres de confidentialité, vous connecter à notre site web ou remplir une fiche. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ces cookies ou vous en avertisse, mais certaines parties de notre site web ne fonctionneront pas.

Nom	Origine	Fonction	Délai de conservation
CookieLawInfoConsent	CookieLawInfoConsent	Records the default button state of the corresponding category & the status of CCPA. It works only in coordination with the primary cookie.	1 year
_GRECAPTCHA	_GRECAPTCHA	This cookie is set by the Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.	5 months 27 days
CookieLawInfo-checkbox-analytics	CookieLawInfo-checkbox-analytics	Set by the GDPR Cookie Consent plugin, this cookie is used to record the user consent for the cookies in the „Analytics“ category.	1 year
CookieLawInfo-checkbox-advertisement	CookieLawInfo-checkbox-advertisement	Set by the GDPR Cookie Consent plugin, this cookie is used to record the user consent for the cookies in the „Advertisement“ category.	1 year
CookieLawInfo-checkbox-necessary	CookieLawInfo-checkbox-necessary	Set by the GDPR Cookie Consent plugin, this cookie is used to record the user consent for the cookies in the „Necessary“ category.	1 year

Les cookies de performance

Ces cookies nous permettent de compter les visiteurs et leur origine afin de pouvoir analyser et améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident à comprendre quelles sont les pages les plus et les moins populaires et comment les visiteurs se déplacent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site.

Nom	Origine	Fonction	Délai de conservation
_ga_VBK4ZOE4JB	_ga_VBK4ZOE4JB	This cookie is installed by Google Analytics.	2 years
_ga	_ga	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.	2 years

Les cookies fonctionnels

Ces cookies permettent à notre site Web d'offrir des fonctionnalités supplémentaires et des paramètres personnels. Elles peuvent être fixées par nous ou par des fournisseurs de services que nous avons placés sur nos pages. Si vous n'autorisez pas ces cookies, ces services ou certains d'entre eux ne peuvent pas fonctionner correctement.

Nom	Origine	Fonction	Délai de conservation
CONSENT	CONSENT	YouTube sets this cookie via embedded youtube-videos and registers anonymous statistical data.	2 years

Marketing cookies

Ces cookies peuvent être placés par nos annonceurs sur notre site web. Ils peuvent utiliser ces cookies pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites web. Ils ne stockent aucune information personnelle directe, mais sont basés sur les identifiants uniques de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez moins de publicités ciblées.

Nom	Origine	Fonction	Délai de conservation
Yt-remote-connected-devices	Yt-remote-connected-devices	YouTube sets this cookie to store the video preferences of the user using embedded YouTube video.	Never
Yt-remote-device-id	Yt-remote-device-id	YouTube sets this cookie to store the video preferences of the user using embedded YouTube video.	Never
VISITOR_INFO1_LIVE	VISITOR_INF01_LIVE	A cookie set by YouTube to measure bandwidth that determines whether the user gets the new or old player interface.	5 months 27 days
YSC	YSC	YSC cookie iss et by YouTube and is used to track the views of embedded videos on Youtube pages.	Session
Fr	Fr	Facebook sets this cookie to show relevant advertisements to users by tracking user behaviour across the web, on sites that have Facebook pixel or Facebook social plugin.	3 months
_fbp	_fbp	This cookie is set by Facebook to display advertisements when either on Facebook or on a digital platform powered by Facebook advertising, after visiting the website.	3 months

Si vous constatez que d'autres cookies sont placés sur notre site Web, nous vous remercions de nous en informer immédiatement afin que nous puissions apporter les modifications nécessaires.

Nous vous donnerons autant d'informations que possible sur les cookies placés par des tiers. Toutefois, si vous souhaitez en savoir plus, veuillez vous référer aux déclarations de confidentialité de ces parties

sur leurs sites web respectifs. Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers.

Lors de votre première visite sur notre site web, il vous sera demandé d'accepter nos cookies. Vous pouvez gérer vos choix à tout moment par la suite.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par courriel à info@thopise.be, par courrier à Hassaluthdreef 1 bus 1.1, 3500 Hasselt, BE ou via les formulaires de contact sur notre site Web.

Vous trouverez également de plus amples informations sur les cookies à l'adresse suivante : <http://www.allaboutcookies.org/>.

Pour plus d'informations sur la publicité comportementale en ligne et la protection de la vie privée en ligne, voir : <http://www.youronlinechoices.eu/>.